

ニフクラ ビジネスメール

ドメイン管理者ガイド

第 4.2 版 令和 2 年 7 月 27 日

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

# 目次

はじめに.....	4
第1章 ドメイン管理機能の概要.....	5
第2章 ドメイン管理機能のログイン.....	8
第3章 ドメイン管理機能のログアウト.....	10
第4章 上司承認機能の管理.....	11
4.1. 上司承認機能の利用者登録.....	11
4.2. 上司承認機能の利用者情報出力.....	12
4.3. 上司承認機能の利用者一覧表示.....	13
4.4. 除外ドメインの登録.....	14
第5章 禁止語句チェック機能の管理.....	16
5.1. 禁止語句の登録.....	16
5.2. 禁止語句の情報出力.....	17
5.3. 全禁止語句の一覧表示.....	18
5.4. 除外ドメインの登録.....	18
第6章 誤送信チェック機能の管理.....	20
第7章 外部ドメイン警告機能の管理.....	22
第8章 添付ファイル保護の管理※.....	24
8.1. 添付ファイル保護について.....	24
8.2. 判定ルールの登録.....	24
8.3. 添付ファイル形式オプションの設定.....	27
8.4. 添付ファイル保護ファイル統計の閲覧.....	28
8.5. 添付ファイル保護ファイル統計情報の出力.....	29
8.6. ユーザ添付ファイル保護統計の閲覧.....	30
8.7. ユーザ添付ファイル保護統計情報の出力.....	32
8.8. 添付ファイル保護ファイルの削除.....	33
第9章 共有メールボックス機能の管理※.....	35
9.1. 共有メールボックスの登録.....	35
9.2. 共有メールボックスの変更・削除.....	37
9.3. 共有メールボックス情報の一括管理.....	40
9.4. 共有メールボックス情報の出力.....	41
9.5. 共有メールボックスユーザ情報の一括管理.....	41
9.6. 共有メールボックスユーザ情報の出力.....	42
第10章 共通アドレス帳の管理.....	43
10.1. 共通アドレス帳の情報登録.....	43
10.2. 共通アドレス帳の情報出力.....	44

第 11 章 WebMail 機能の動作設定 .....	45
11.1. メール送信確認画面の設定 .....	46
11.2. 開封確認機能の設定 .....	47
付録 A 上司承認利用者 CSV 形式 .....	48
付録 B 禁止語句 CSV 形式 .....	49
付録 C 共有メールボックス情報 CSV 形式 .....	50
付録 D 共有メールボックスユーザ情報 CSV 形式 .....	52
付録 E 共通アドレス帳 CSV 形式 .....	54

※ オプションの機能です。

## はじめに

### 本マニュアルについて

『ドメイン管理者ガイド』は、ドメイン管理機能の概要、およびドメイン管理機能を使用して利用者を管理する方法や、上司承認機能・禁止語句チェック機能・誤送信チェック機能・共通アドレス帳を管理する方法、およびオプション機能として添付ファイル形式を管理する方法、共有メールボックスを管理する方法を説明しています。

### 略称・総称について

本マニュアルでは、以下の略称および総称を使用しています。

略称・総称	意味
Windows Vista	Microsoft® Windows Vista™の略称です。

### 本マニュアル使用上の留意事項

本マニュアルに掲載されている画面は、Windows の環境で表示された画面を使用しています。

なお、ご利用の環境によって、実際に表示される画面と色合いやボタンの形などが多少異なる場合があります。


### 商標について

- ・ Microsoft、Windows、Windows Vista、および Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ その他、本ヘルプに記載されている会社名や製品名などは、それぞれ各社の登録商標または商標です。




## 第1章 ドメイン管理機能の概要

ドメイン管理機能とは、Web ブラウザを利用して、WebMail のドメインを管理するための機能です。ドメイン管理機能を利用して、ドメイン内の利用者の管理や、各種機能（上司承認機能／禁止語句チェック機能／誤送信チェック機能／共通アドレス帳等）の管理、およびオプション機能（添付ファイル保護機能、共有メールボックス機能）の管理を行うことができます。

### 機能一覧

メニュー群	メニュー	説明
上司承認管理	除外ドメイン管理	WebMail 上司承認機能の除外ドメインを登録する  「4. 4. 除外ドメインの登録」参照
	グループ一括管理	上司承認機能の全利用者を CSV ファイルから登録する  「4. 1. 上司承認機能の利用者登録」参照
		上司承認機能の全利用者情報を CSV ファイルで出力する  「4. 2. 上司承認機能の利用者情報出力」参照
グループ一覧表示	登録されている上司承認機能の利用者をグループごとに一覧表示する  「4. 3. 上司承認機能の利用者一覧表示」参照	
禁止語句管理	除外ドメイン管理	禁止語句チェック機能の除外ドメインを登録する  「5. 4. 除外ドメインの登録」参照
	禁止語句一括管理	全禁止語句を CSV ファイルから登録する  「5. 1. 禁止語句の登録」参照
		全禁止語句の情報を CSV ファイルで出力する  「5. 2. 禁止語句の情報出力」参照
禁止語句一覧表示	登録されている全禁止語句を一覧表示する  「5. 3. 全禁止語句の一覧表示」参照	
誤送信チェック管理	除外ドメイン管理	メール発信時の誤送信チェック機能を設定する  「第 6 章 誤送信チェック機能の管理」参照
	外部ドメイン警告機能	メール発信時の外部ドメイン警告機能を設定する  「第 7 章 外部ドメイン警告機能の管理」参照

メニュー群	メニュー	説明
添付ファイル 保護管理	判定ルール管理	添付ファイル形式の判定ルールを登録する ➤ 「8.2. 判定ルールの登録」参照
	オプション管理	添付ファイル形式のオプションを設定する ➤ 「8.3. 添付ファイル形式オプションの設定」参照
	統計情報管理	添付ファイル保護ファイルの統計情報を表示する ➤ 「8.4. 添付ファイル保護ファイル統計の閲覧」参照
		添付ファイル保護ファイルの統計情報を出力する ➤ 「8.5. 添付ファイル保護ファイル統計情報の出力」参照
	ユーザ単位統計情報 管理	ユーザ単位での添付ファイル保護ファイルの統計情報を表示する ➤ 「8.6. ユーザ添付ファイル保護統計の閲覧」参照
		ユーザ単位での添付ファイル保護ファイルの統計情報を出力する ➤ 「8.7. ユーザ添付ファイル保護統計情報の出力」参照
リンク形式ファイル 削除管理	添付ファイル保護ファイルを削除する ➤ 「8.8. 添付ファイル保護ファイルの削除」参照	
共有メールボ ックス管理	共有メールボックス 登録	共有メールボックスを新規登録する ➤ 「9.1. 共有メールボックスの登録」参照
	共有メールボックス 変更・削除	登録されている共有メールボックスの検索、変更、削除を行う ➤ 「9.2. 共有メールボックスの変更・削除」参照
	共有メールボックス 一括管理	全共有メールボックス情報を CSV ファイルで出力する ➤ 「9.3. 共有メールボックス情報の一括管理」参照
		全共有メールボックス情報を CSV ファイルで出力する ➤ 「9.4. 共有メールボックス情報の出力」参照
	共有メールボックス ユーザー一括管理	共有メールボックスユーザを CSV ファイルから追加、削除する ➤ 「9.5. 共有メールボックスユーザ情報の一括管理」参照
		全共有メールボックスの全ユーザ情報を CSV ファイルで出力する ➤ 「9.6. 共有メールボックスユーザ情報の出力」参照

メニュー群	メニュー	説明
その他	共通アドレス帳一括管理	共通アドレス帳の全アドレスを CSV ファイルから登録する  「10.1. 共通アドレス帳の情報登録」参照
		共通アドレス帳の全情報を CSV ファイルで出力する  「10.2. 共通アドレス帳の情報出力」参照
	各種オプション設定	WebMail の各機能の動作環境を設定する  「第 11 章 WebMail 機能の動作設定」参照

## 第 2 章 ドメイン管理機能のログイン

### 操作方法

1. Web ブラウザのアドレス欄に、以下のドメイン管理機能の URL を入力し「Enter」キーを押します。  
`https://sp.bizmail.nifcloud.com/webmail/domain/`



The screenshot shows a web browser window with a purple header containing the text "WebMail" and an envelope icon. Below the header, the text "ドメイン管理" (Domain Management) is displayed in purple. A green "Login" button with a right-pointing arrow is centered. Below this, a purple instruction reads "以下の項目を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください" (Please enter the following items and click the "Login" button). A light yellow login form contains two input fields: "ログインID" (Login ID) and "パスワード" (Password). At the bottom of the form are two buttons: "ログイン" (Login) and "リセット" (Reset).

図 2.1 ログイン画面

2. ログイン画面で、ログイン ID およびパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。
3. ドメイン管理機能にログインし、ドメイン管理メイン画面が表示されます。





図 2.2 ドメイン管理メイン画面

## ログイン ID・パスワードについて

ログイン ID およびパスワードは、管理者権限のあるものを入力してください。

## ドメイン管理機能への二重ログインについて

ドメイン管理機能へは、別々のドメイン管理者が同時にログインすることが可能ですが、矛盾する操作が行われた場合には、整合性がとれなくなる可能性がありますので、同時にログインしないでください。なお、同時にログインして矛盾する操作が行われた場合には、後から行われた操作が有効となります。

## 第3章 ドメイン管理機能のログアウト

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左下の、[Logout]アイコンをクリックします。
2. ログアウトを確認するダイアログボックスで、[OK]ボタンをクリックします。

---

### ドメイン管理機能からログアウトする場合には

Web ブラウザ右上の[× (閉じる)]ボタンをクリックして、Web ブラウザを閉じないでください。[× (閉じる)]をクリックした場合には、ドメイン管理機能からログアウトされず、セッション情報が残ってしまいます。

---

## 第4章 上司承認機能の管理

あらかじめ、メールを作成して承認依頼する申請者と、承認する上司（承認者）とを設定しておくことにより、社外などへ送信するメールの内容を上司（承認者）が確認し承認したうえで、メールを送信する機能です。

➤ 上司承認機能についての詳細は「Web メールユーザーズガイド」を参照してください。

### 4.1. 上司承認機能の利用者登録

上司承認の利用者の登録・変更・削除は、CSV ファイルを用いて行います。

➤ CSV ファイルの形式は、「付録 A 上司承認利用者 CSV 形式」を参照してください。

登録処理を実行すると、CSV ファイルに定義された情報で上司承認機能の全利用者が書き換えられます。CSV ファイルには、登録する利用者情報をすべて定義してください。すでに登録されている利用者を削除する場合は、CSV ファイルに定義する必要はありません。

---

#### 上司承認機能の利用者・グループを一括削除するには

出力した CSV ファイルを開き、削除したい利用者、もしくはグループを定義した行を削除し保存します。保存した CSV を「グループ一括管理」画面で選択し登録を行ってください。

---

#### すべての上司承認情報を削除したい場合は

出力した CSV の一行目のコメント行以外をすべて削除した状態で、「グループ一括管理」から CSV ファイルを登録してください。

---

#### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【上司承認管理】の“グループ一括管理”を選択します。
2. グループ一括管理画面右下の[参照]ボタンをクリックし、表示された画面で CSV ファイルを選択します。
3. 選択した CSV ファイルに合わせて文字エンコード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定し、[登録]ボタンをクリックします。

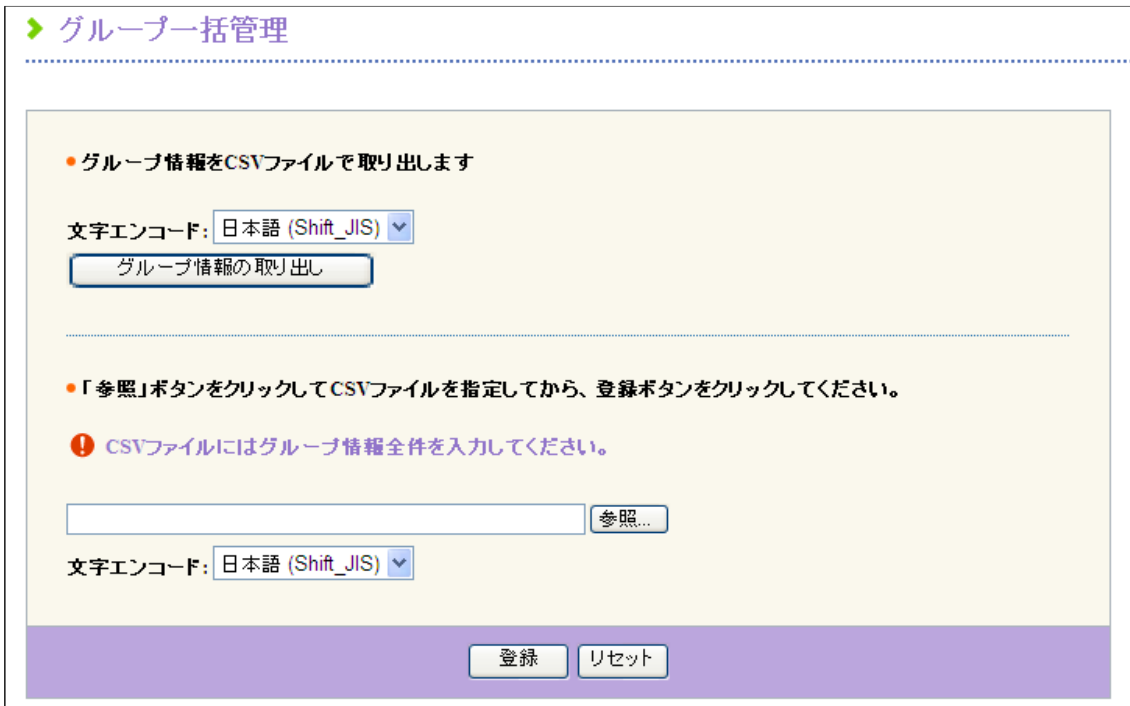


図 4.1 グループ一括管理画面

## 4.2. 上司承認機能の利用者情報出力

登録されている上司承認機能の利用者情報を CSV ファイルでダウンロードすることができます。

➤ CSV ファイルの形式は、「付録 A 上司承認利用者 CSV 形式」を参照してください。

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【上司承認管理】の“グループ一括管理”を選択します。
2. ダウンロードする CSV ファイルの文字エンコード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定し、[グループ情報の取り出し] ボタンをクリックします。
3. 以降はブラウザの指示に従って、保存方法やファイル名を選択してください。初期ファイル名は「allgroups\_yyyymmdd.csv」(yyyy : 西暦、mm : 月、dd : 日) です。

## 4.3. 上司承認機能の利用者一覧表示

登録されている上司承認機能の利用者をグループごとに一覧表示できます。



### グループ一覧表示画面では

上司承認機能の利用者の登録・変更・削除は、CSV ファイルからの登録でのみ行うことができます。利用者やグループの登録情報を変更することはできません。「グループ一括管理」での CSV 登録により行ってください。

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【上司承認管理】の“グループ一覧表示”を選択します

#### ▶ グループ一覧表示

- メンバー一覧表示: 該当グループの「メンバ参照」ボタンをクリックしてください。

❗ この画面よりグループ情報を変更することはできません。

グループ名	メンバ参照
総務	<input type="button" value="参照"/>
開発	<input type="button" value="参照"/>

図 4.2 グループ一覧表示画面

2. グループ一覧表示画面から、上司承認機能の利用者を確認したいグループ右側の[参照]ボタンをクリックすると、選択したグループの利用者情報が表示されます。



図 4.3 グループの利用者一覧画面

## 4.4. 除外ドメインの登録

除外ドメインを登録することで、上司承認を行わない宛先（ドメイン）を設定することができます。送信メールの全宛先が除外ドメインに一致する場合は、上司承認の回送が行われず通常の送信になります。

### 操作方法

ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【上司承認管理】の“除外ドメイン管理”を選択します。

除外ドメイン登録画面の除外ドメイン欄に、上司承認機能を除外するドメイン名を入力し、[登録]ボタンをクリックします。



### 除外するドメインがない場合は

除外ドメイン欄は空欄のまま、何も入力する必要はありません。

### ▶ 除外ドメイン登録(上司承認)

- ドメイン名を入力して「登録」ボタンをクリックしてください。
- 複数のドメインを登録する場合、改行又はカンマで区切ってください。
- 宛先メールアドレスのドメイン名に以下のドメイン名が含まれる場合上司承認機能は適用されません。

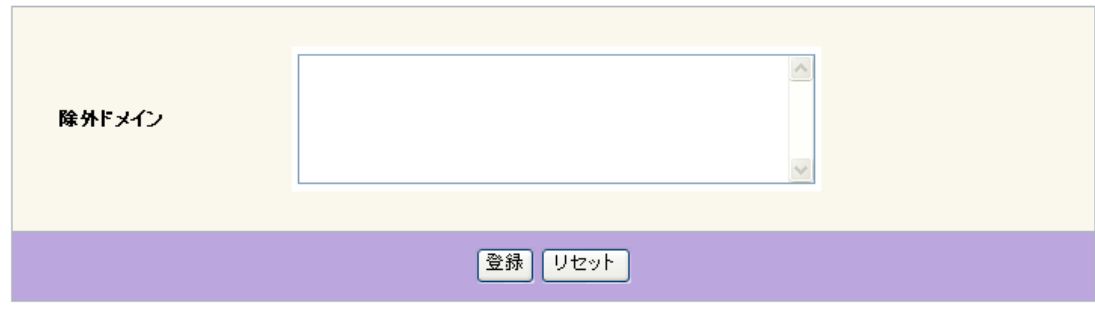


図 4.4 除外ドメイン登録画面

### ドメイン名の記述方法

- ・ 省略した場合、すべてのドメイン宛のメールが対象となる
  - ・ 255 文字以内の半角英数字と記号（ . - ）で記述する
  - ・ 複数指定する場合、半角カンマ(,)で区切るかまたはドメイン名ごとに改行する
  - ・ 指定ドメインが半角ドット(.)で始まる場合、指定ドメイン配下のすべてのサブドメインが内部ドメインとみなされる
- 例：“.example.com”と指定した場合 “aaa.example.com”は内部ドメイン “example.com”は外部ドメイン

## 第 5 章 禁止語句チェック機能の管理

禁止語句を登録しておくことで、社外などへ送信されたメールによるトラブルを事前に回避することができます。

禁止語句チェック機能とは、登録された語句（禁止語句）が WebMail 機能から送信するメール中に含まれていた場合に送信を差し止める機能です。

禁止語句のチェック対象となるのは、送信メールの以下の部分です。また、添付ファイル内の文章についてはチェックの対象外です。

- ・ ヘッダ
- ・ 本文
- ・ 添付ファイル名


---

### 禁止語句チェックのルールについて

- ・ 英数字の全角/半角、大文字/小文字は区別されません。
  - ・ 本文の文字列チェックに際して、空白や改行は無視されます。例えば「社外秘」という禁止語句を登録した場合、本文中の「社 外 秘」という文字列も合致します。
- 

## 5.1. 禁止語句の登録

禁止語句の登録・変更・削除は、CSV ファイルを用いて行います。

 CSV ファイルの形式は、「付録 B 禁止語句 CSV 形式」を参照してください。

登録処理を実行すると、CSV ファイルに定義された情報で全禁止語句が書き換えられます。CSV ファイルには、登録する禁止語句をすべて定義してください。すでに登録されている禁止語句を削除する場合は、CSV ファイルに定義する必要はありません。

---

### 禁止語句を一括削除するには

出力した CSV ファイルを開き、削除したい語句を定義した行を削除し保存します。保存した CSV を「禁止語句一括管理」画面で選択し登録を行なってください。

---

### すべての禁止語句を削除したい場合は

出力した CSV の一行目のコメント行以外をすべて削除した状態で、「禁止語句一括管理」から CSV ファイルを登録してください。

---



## 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【禁止語句管理】の“禁止語句一括管理”を選択します。
2. 禁止語句一括管理画面右下の[参照]ボタンをクリックし、表示された画面で CSV ファイルを選択します。
3. 選択した CSV ファイルに合わせて文字エンコード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定し、[登録]ボタンをクリックします。

禁止語句一括管理

● 禁止語句をCSVファイルで取り出します

文字エンコード: 日本語 (Shift\_JIS) ▼

禁止語句情報の取り出し

● 「参照」ボタンをクリックしてCSVファイルを指定してから、登録ボタンをクリックしてください。

❗ CSVファイルには禁止語句全てを入力してください。

参照...

文字エンコード: 日本語 (Shift\_JIS) ▼

登録 リセット

図 5.1 禁止語句一括管理画面

## 5.2. 禁止語句の情報出力

登録されている禁止語句の情報を CSV ファイルでダウンロードすることができます。

- CSV ファイルの形式は、「付録 B 禁止語句 CSV 形式」を参照してください。

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【禁止語句管理】の“禁止語句一括管理”を選択します。
2. ダウンロードする CSV ファイルの文字エンコード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定し、[禁止語句情報の取り出し]ボタンをクリックします。
3. 以降はブラウザの指示に従って、保存方法やファイル名を選択してください。初期ファイル名は「allwords\_yyyymmdd.csv」(yyyy : 西暦、mm : 月、dd : 日)です。

## 5.3. 全禁止語句の一覧表示

登録されている禁止語句を一覧表示できます。

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【禁止語句管理】の“禁止語句一覧表示”を選択します。



▶ 禁止語句一覧表示

- 登録済みの禁止語句一覧が表示されます。
- ❗この画面より禁止語句情報を変更することはできません。「禁止語句一括管理」メニューより変更を行ってください。

禁止語句	説明
社外秘	2010/8/1から設定
機密情報	2010/8/1から設定
秘密	2010/8/1から設定
関係者外秘	2010/8/1から設定

図 5.2 禁止語句一覧表示画面

## 5.4. 除外ドメインの登録

除外ドメインを登録することで、禁止語句のチェックを行わない宛先（ドメイン）を設定することができます。

送信メールの全宛先が除外ドメインに一致する場合は、禁止語句のチェックが行われません。

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【禁止語句管理】の“除外ドメイン管理”を選択します。
2. 除外ドメイン登録画面の除外ドメイン欄に、禁止語句チェック機能を除外するドメイン名を入力して[登録]ボタンをクリックします。



除外するドメインがない場合には

除外ドメイン欄は空欄のまま、何も入力する必要はありません。

### ▶ 除外ドメイン登録(禁止語句)

- ドメイン名を入力して「登録」ボタンをクリックしてください。
- 複数のドメインを登録する場合、改行又はカンマで区切ってください。
- 宛先メールアドレスのドメイン名に以下のドメイン名が含まれる場合禁止語句確認機能は適用されません。

図 5.3 除外ドメイン登録画面



### ドメイン名の記述方法

- ・ 省略した場合、すべてのドメイン宛のメールがチェック対象となる
  - ・ 255 文字以内の半角英数字と記号（ . - ）で記述する
  - ・ 複数指定する場合、半角カンマ(,)で区切るかまたはドメイン名ごとに改行する
  - ・ 指定ドメインが半角ドット(.)で始まる場合、指定ドメイン配下のすべてのサブドメインが内部ドメインとみなされる
- 例： “.example.com”と指定した場合 “aaa.example.com”は内部ドメイン “example.com”は外部ドメイン

## 第 6 章 誤送信チェック機能の管理

誤送信チェック機能とは、アドレス帳に未登録の宛先にメールを送信する場合に、そのまま送信してよいかを確認する機能です。

次に該当する宛先にメールを送信する場合に警告が発生します。

- ・ 個人アドレス帳に登録されていないアドレス
- ・ 個人アドレス帳に登録されているアドレスでも、メール本文の先頭 10 行までの同一行にそのアドレスの氏名（姓）と会社名が含まれていない

---

### 誤送信チェック機能の対象となるアドレス帳は

個人アドレス帳のみです。共通アドレス帳については対象外です。

---

### 送信確認画面なしに設定されている場合

ドメイン管理者または利用者の設定により、送信確認画面なしと設定されている場合でも、誤送信チェックで警告が通知される場合は送信確認画面が表示されます。

---

## 機能設定

誤送信チェック機能を使用するか否かを設定できます。

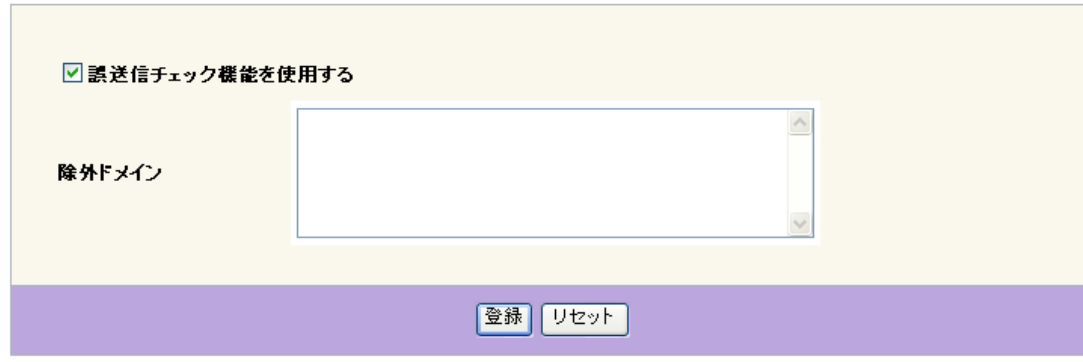
また、誤送信チェック機能を適用せずに、そのまま送信することができる宛先のドメインを登録することができます。

## 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【誤送信チェック管理】の“除外ドメイン管理”メニューを選択します。
2. 誤送信チェック機能を有効にする場合、「誤送信チェック機能を使用する」のチェックボックスをチェックします。チェックを外すと誤送信チェックは行われません。
3. チェック対象外のドメインを定義する場合、除外ドメイン欄にドメイン名を記述します。
4. [登録]ボタンをクリックすると、誤送信チェック機能の設定が登録されます。

### ▶ 除外ドメイン登録(誤送信チェック機能)

- ドメイン名を入力して「登録」ボタンをクリックしてください。
- 複数のドメインを登録する場合、改行又はカンマで区切ってください。
- 宛先メールアドレスのドメイン名に以下のドメイン名が含まれる場合誤送信チェック機能は適用されません。



誤送信チェック機能を使用する

除外ドメイン

登録 リセット

図 6.1 誤送信チェック設定画面

### 👉 ドメイン名の記述方法

- ・ 255 文字以内の半角英数字と記号（ . - ）で記述する
- ・ 複数指定する場合、半角カンマ(,)で区切るかまたはドメイン名ごとに改行する
- ・ 省略した場合、すべてのドメイン宛のメールがチェック対象となる
- ・ 指定ドメインが半角ドット(.)で始まる場合、指定ドメイン配下のすべてのサブドメインがチェック対象外となる

例: “.example.com”と指定した場合 “aaa.example.com”はチェック対象外 “example.com”はチェック対象

## 第7章 外部ドメイン警告機能の管理

外部ドメイン警告機能とは、許可されたドメイン以外の宛先にメールを送信する場合に、そのまま送信してよいかを確認する機能です。

### 送信確認画面なしに設定されている場合

ドメイン管理者または利用者の設定により、送信確認画面なしと設定されている場合でも、外部ドメインチェックで警告が通知される場合は送信確認画面が表示されます。

### 機能設定

外部ドメイン警告機能を使用するか否かを設定します。

また、外部ドメイン宛のメールを送信する場合、送信確認画面上で宛先のチェックボックスをすべてONにするまで送信できないように設定することもできます。

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【誤送信チェック管理】の“外部ドメイン警告機能”メニューを選択します。
2. 外部ドメイン警告機能を有効にする場合、除外ドメイン欄に内部ドメインとみなすドメイン名を記述します。
3. メール送信確認画面上で外部ドメイン宛メールアドレスのチェックを必須にする場合、「外部ドメイン宛メールアドレスをチェックする」のチェックボックスをチェックします。チェックを外すと、送信確認画面上での外部ドメイン宛メールアドレスのチェックは必須でなくなります。
4. [登録]ボタンをクリックすると、外部ドメイン警告機能の設定が登録されます。

## ▶ 外部ドメイン警告機能(誤送信チェック管理)

- 送信時、登録されたドメイン以外が宛先に含まれている場合、警告を表示します。ただし、未登録の場合は警告を表示しません。
- ドメイン名を入力して「登録」ボタンをクリックしてください。
- 複数のドメインを登録する場合、改行又はカンマで区切ってください。
- .(ドット)で始まるドメインを入力した場合、配下のすべてのサブドメインが除外ドメインとなります。
- 「外部ドメイン宛メールアドレスをチェックする」を指定した場合、送信確認画面上で該当する宛先のチェックを実施しない限り、メール送信することはできません。

除外ドメイン

メール送信時  外部ドメイン宛メールアドレスをチェックする

登録 リセット

図 7.1 外部ドメイン警告設定画面

## 👉 ドメイン名の記述方法

- ・ 省略した場合、外部ドメイン警告機能は無効
- ・ 255 文字以内の半角英数字と記号 ( . - ) で記述する
- ・ 複数指定する場合、半角カンマ ( , ) で区切るかまたはドメイン名ごとに改行する
- ・ 指定ドメインが半角ドット ( . ) で始まる場合、指定ドメイン配下のすべてのサブドメインが内部ドメインとみなされる

例: “.example.com”と指定した場合 “aaa.example.com”は内部ドメイン “example.com”は外部ドメイン

## 👉 「外部ドメイン宛メールアドレスをチェックする」を選択した場合

メールの送信確認画面上で、外部ドメイン宛のメールアドレスごとにチェックボックスが表示されます。除外ドメイン欄に記述したドメイン宛のメールアドレスにはチェックボックスは表示されません。利用者はすべてのチェックボックスをチェックしない限り、メールを送信することはできません。

## 第 8 章 添付ファイル保護の管理※

### 8.1. 添付ファイル保護について

WebMail には、ファイルを添付したメールを送信する際に、宛先に応じて添付ファイルの形式を自動変換する機能を備えています (添付ファイル保護機能)。



**添付ファイル保護機能を利用するためには**

ご利用のドメインに対して機能が有効になっている必要があります。

添付ファイルは以下の形式で送信できます。

形式名	説明
パスワード付き zip 形式	添付ファイルをパスワードの設定された zip 形式に圧縮して送信します。 パスワードは送信時に設定します。
リンク形式 (パスワード必要)	添付ファイルをメールから切り離してサーバー上に保存します。 送信メールの本文には添付ファイルをダウンロードするためのリンクが追加されます。 パスワードは送信時に設定します。
リンク形式 (パスワード不要)	リンク形式 (パスワード必要) と同様の形式で送信します。 こちらは、パスワードを設定せずに送信できます。
通常形式	添付ファイルをそのまま送信します。

### 8.2. 判定ルールの登録

#### 操作方法

- ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【添付ファイル保護管理】の“判定ルール設定”をクリックします。
- 判定ルール設定画面で、必要項目を入力して[登録]ボタンをクリックします。



## ▶ 添付ファイル形式 判定ルール設定

- 添付ファイル形式の判定ルールを入力して「登録」ボタンをクリックしてください。
- ルールは上から順番に評価されます。
- 複数のアドレスまたはドメインを登録する場合は改行で区切ってください。

送信メールの添付ファイルは、

次の条件に一致する宛先が含まれるとき **パスワード付きzip形式** になる

次の条件に一致する宛先が含まれるとき **通常形式** になる

全ての宛て先が、以下の何れかの条件一致するとき**リンク形式**になる  
**パスワード必要**に合致する宛先が一つでもある場合は**リンク形式 パスワード必要**になる

**リンク形式 パスワード必要**

**リンク形式 パスワード不要**

上記のいずれにも合致しないときは、  形式になる

図 8.1 判定ルール設定画面

### 入力項目

項目	必須	説明
パスワード付き zip 形式適用のルール	-	添付ファイルを zip 圧縮し、パスワードを設定して送信する宛先を、ドメイン名またはメールアドレスで入力します。 送信するメールの宛先に一つでも一致すれば、この形式が適用されます。
通常形式適用のルール	-	添付ファイルを通常通り送信する宛先を、ドメイン名またはメールアドレスで入力します。 送信するメールの宛先に一つでも一致すれば、この形式が適用されます。

リンク形式(パスワード必要)適用のルール	-	添付ファイルをリンク形式(パスワード必要)にして送信する宛先を、ドメイン名またはメールアドレスで入力します。 送信するメールの宛先のすべてが一致すれば、この形式が適用されます。
リンク形式(パスワード不要)適用のルール	-	添付ファイルをリンク形式(パスワード不要)にして送信する宛先を、ドメイン名またはメールアドレスで入力します。 送信するメールの宛先のすべてが一致すれば、この形式が適用されます。ただし、宛先の中に一つでも「リンク形式(パスワード必要)」に一致するアドレスが含まれる場合、添付ファイルはリンク形式(パスワード必要)が適用されます。
上記ルールのもいずれにも該当しないときの動作	○	パスワード付き zip 形式、通常形式、リンク形式(パスワード必要)、リンク形式(パスワード不要)に入力したいいずれの条件にも一致しない宛先に、添付ファイル付きメールを送信する場合の動作を設定。 通常:添付ファイルを通常形式で送信します。 パスワード付き zip:添付ファイルを zip 圧縮して送信します。 リンク形式(パスワード必要):添付ファイルをリンク形式(パスワード必要)にして送信します。 リンク形式(パスワード不要):添付ファイルをリンク形式(パスワード不要)にして送信します。

### ドメイン名とメールアドレスについて

ドメイン名は、1ドメインあたり 255 文字以内の半角英数字・記号（. -）で入力します。メールアドレスは、1メールアドレスあたり 255 文字以内で入力します。

### すべてのサブドメインに対して、添付ファイルのルールを設定するには

たとえば、トップレベルドメイン配下のすべてのサブドメインに対して、パスワード付き zip 方式を適用する場合や、セカンドレベルドメイン配下のすべてのサブドメインに対して、リンク形式を適用する場合は、サブドメイン部分を省略して入力することができます。

.com : トップレベルドメイン “.com” 配下のすべてのサブドメイン

.example.com : セカンドドメイン “.example.com” 配下のすべてのサブドメイン

### 複数のドメイン名、もしくはメールアドレスを入力するには

1ドメイン名/1メールアドレスごとに改行してください。

### メールアドレスは

メールアドレスを入力する場合、ドメイン部を省略することはできません。



### 宛先毎に添付の形式を変換する必要がない場合には

パスワード付き zip 形式、通常形式、リンク形式(パスワード必要)、リンク形式(パスワード不要)の各ルールの入力域は、空欄のまま、何も入力する必要はありません。



### 複数の形式にマッチする宛先にメールを送ると

各ルールには以下のような優先順位があります。

パスワード付き zip 形式 > 通常形式 > リンク形式(パスワード必要) > リンク形式(パスワード不要)

たとえば、パスワード付き zip 形式のルールに一致する宛先と、通常形式のルールに一致する宛先を指定してメールを送信する場合、添付ファイルはパスワード付き zip 形式になります。

## 8.3. 添付ファイル形式オプションの設定

添付ファイル形式を管理する際のオプションを設定します。

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【添付ファイル保護管理】の“オプション設定”メニューをクリックします。
2. 添付ファイル形式 オプション設定画面で、必要事項を入力して[登録]ボタンをクリックします。

➤ **添付ファイル形式 オプション設定**

---

●各添付ファイル形式の設定を入力して「登録」ボタンをクリックしてください。

リンクの挿入位置    メール本文の  上側  下側

リンクの上に  
付加される文字列

-- Attachment File

リンクの下に  
付加される文字列

-----

暗号化ZIPの拡張子        a~z A~Z 0~9 \_ - の文字が使用できます。

図 8.2 添付ファイル形式 オプション設定画面

## 入力項目

項目	必須	説明
リンクの挿入位置	○	添付ファイルをリンク形式で送信する場合の、リンクを挿入する位置です。 メール本文の“上側”または“下側”が選択できます。
リンクの上に付加される文字列	○	添付ファイルをリンク形式で送信する場合の、リンクの上に追記される文字列です。 1000文字以下で入力します。
リンクの下に付加される文字列	○	添付ファイルをリンク形式で送信する場合の、リンクの下に追記される文字列です。 1000文字以下で入力します。
パスワード付き zip 形式の拡張子	○	添付ファイルをパスワード付き zip 形式で送信した場合の、添付ファイルの拡張子に利用する文字です。 10文字以下の半角英数字・記号( _ - )で入力します。

## 8.4. 添付ファイル保護ファイル統計の閲覧

添付ファイル保護ファイル統計とは、添付ファイルをリンク形式で管理したことにより、どれ程のサイズ削減ができているかを確認する機能です。

また、ドメインに設定されている利用可能容量、使用容量、使用率を確認できます。

### 操作方法

- ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【添付ファイル保護管理】の“ファイル統計表示”メニューをクリックします。
- 添付ファイル保護ファイル統計画面で、添付ファイル保護ファイルの統計を表示するレポート月を選択します。

▶ 添付ファイル保護ファイル統計

---

添付ファイル保護使用容量 132KB

---

● 表示する月を選択してください。

レポート月

文字エンコード

図 8.3 添付ファイル保護ファイル統計検索画面

3. 添付ファイル保護ファイル統計画面下側の[表示]をクリックします。
4. 指定したレポート月の添付ファイル保護ファイル統計が表示されます。

#### 出力項目

項目	説明
日	レポート月の日にち。
ファイル数	リンク形式で送信した添付ファイルの総数。
宛先数	リンク形式で送信した添付ファイル付きメールの総宛先数。
添付ファイル保護サイズ	リンク形式で送信した添付ファイルの総サイズ。
削減サイズ	リンク形式で送信したことにより削減される前の本来のサイズ。 通常形式で添付ファイルを送信した場合の総サイズと同値です。
削減率	“添付ファイル保護サイズ”と“削減サイズ”から、サイズ削減の度合い(%)。

## 8.5. 添付ファイル保護ファイル統計情報の出力

添付ファイル保護ファイル統計情報を CSV ファイルでダウンロードすることができます。

#### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【添付ファイル保護管理】の“ファイル統計表示”メニューをクリックします。

2. 添付ファイル保護ファイル統計画面で、添付ファイル保護ファイル統計を表示するレポート月を選択します。

図 8.4 添付ファイル保護ファイル統計検索画面

3. ダウンロードする CSV ファイルの文字コード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定し、画面下側の [CSV 出力] ボタンをクリックします。
4. 以降はブラウザの指示に従って、保存方法やファイル名を選択してください。

#### 出力項目

項目	説明
日	レポート月の日にち。
ファイル数	リンク形式で送信した添付ファイルの総数。
宛先数	リンク形式で送信した添付ファイル付きメールの総宛先数。
添付ファイル保護サイズ	リンク形式で送信した添付ファイルの総サイズ。
削減サイズ	リンク形式で送信したことにより削減される前の本来のサイズ。通常形式で添付ファイルを送信した場合の総サイズと同値です。
削減率	“添付ファイル保護サイズ” と “削減サイズ” から、サイズ削減の割合 (%)。

## 8.6. ユーザ添付ファイル保護統計の閲覧

ユーザ添付ファイル保護統計とは、ユーザ単位でのメールボックスおよび添付ファイル保護形式ファイルの使用容量を確認する機能です。

## 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【添付ファイル保護管理】の“ユーザファイル統計表示”メニューをクリックします。
2. ユーザ添付ファイル保護統計表示画面で、利用者一覧を抽出するための条件を入力します。

### ユーザ添付ファイル保護ファイル統計

- 検索条件を入力してから、「検索」ボタンをクリックしてください。
- 検索条件未入力の場合は全ての利用者を出力します。

ログインID	<input type="text"/>
氏名	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
添付ファイル保護形式使用容量(MB)	<input type="text"/> 指定値以上を検索対象とします。

---

表示件数

図 8.5 ユーザ添付ファイル保護統計検索画面

### 【検索項目】

- ・ ログイン ID
- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ 添付ファイル保護形式使用容量 (MB)

### 検索条件について

複数の条件項目を指定した場合、AND 検索されます。

ログイン ID、氏名、メールアドレスは入力文字列と部分一致するものが抽出されます。

添付ファイル保護ファイルの使用容量は指定した容量以上のものが抽出されます。

条件を省略すると登録済みのすべてのドメインが抽出されます。

3. [検索]ボタンをクリックすると、該当するユーザの添付ファイル保護統計が表示されます。

## 出力項目

項目	説明
ログイン ID	ユーザのログイン ID
氏名	ユーザの氏名
メールアドレス	ユーザのメールアドレス
メールボックス使用量(添付ファイル保護サイズ含む)	ユーザが使用しているメールボックス容量(添付ファイル保護形式として保持しているファイルの容量を含みます)
添付ファイル保護サイズ	ユーザが使用している添付ファイル保護ファイルの容量

## 8.7. ユーザ添付ファイル保護統計情報の出力

ユーザ添付ファイル保護統計情報を CSV ファイルでダウンロードできます。

### 操作方法

- ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【添付ファイル保護管理】の“ユーザファイル統計表示”メニューをクリックします。
- ユーザ添付ファイル保護統計表示画面で、ユーザー一覧を抽出するための条件を入力します。

#### 【検索項目】

- ・ ログイン ID
- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ 添付ファイル保護形式使用容量 (MB)



### 検索条件について

複数の条件項目を指定した場合、AND 検索されます。

ログイン ID、氏名、メールアドレスは入力文字列と部分一致するものが抽出されます。

添付ファイル保護形式使用容量は、指定した容量以上のものが抽出されます。

条件を省略すると登録済みのすべてのドメインが抽出されます。

- [検索] ボタンをクリックすると、該当するユーザの添付ファイル保護統計が表示されます。
- ダウンロードする CSV ファイルの文字コード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定し、画面下側の [CSV 出力] ボタンをクリックします。
- 以降はブラウザの指示に従って、保存方法やファイル名を選択してください。



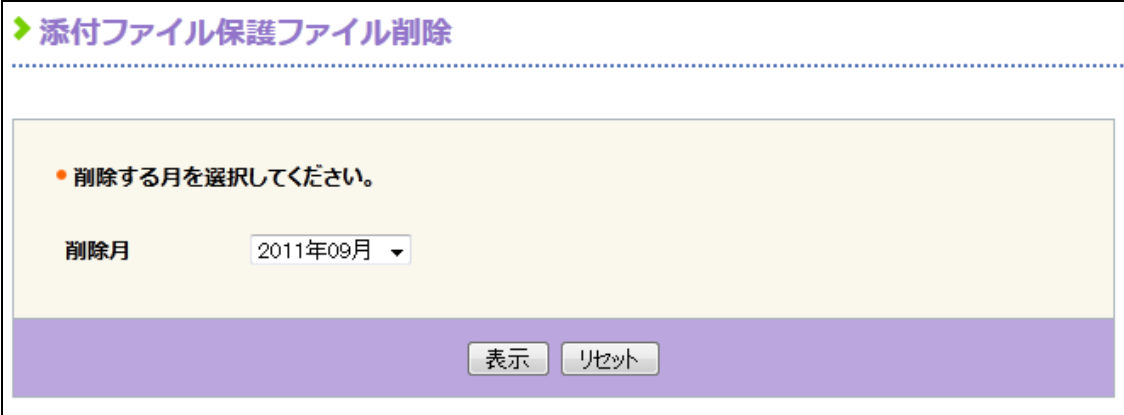
## 出力項目

項目	説明
ログイン ID	ユーザのログイン ID
氏名	ユーザの氏名
メールアドレス	ユーザのメールアドレス
メールボックス使用量[MB]/メールボックス制限容量[MB]	ユーザが使用しているメールボックス容量と管理者によって制限されているメールボックス容量
添付ファイル保護サイズ[MB]	ユーザが使用している添付ファイル保護形式のファイル容量

## 8.8. 添付ファイル保護ファイルの削除

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【添付ファイル保護管理】の“ファイル削除”をクリックします。
2. 添付ファイル保護ファイル削除画面で、添付ファイル保護ファイルを削除する月を選択します。



添付ファイル保護ファイル削除

削除する月を選択してください。

削除月 2011年09月 ▼

表示 リセット

図 8.6 ファイル削除月選択画面

3. 添付ファイル保護ファイル削除画面下側の[表示]をクリックします。
4. 削除月の日付一覧が表示されます。

添付ファイル保護ファイル削除

[条件選択画面に戻る](#)

削除: 日付左側のチェックボックスをチェックして、「削除」ボタンをクリックしてください。

2011年09月のレポート

削除

✓	日	ファイル数	宛先数	添付ファイル保護サイズ a	削減サイズ b	削減率 b / (a + b)
<input type="checkbox"/>	01	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	02	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	03	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	04	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	05	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	06	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	07	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	08	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	09	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	10	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	11	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	12	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	13	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	14	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	15	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	16	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	17	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	18	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	19	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	20	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
<input type="checkbox"/>	21	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
	22	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
	23	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
	24	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
	25	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
	26	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
	27	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
	28	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
	29	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %
	30	0	0	0.0 KB	0.0 KB	- %

削除 リセット

図 8.7 添付ファイル保護ファイル削除画面

5. 削除を行いたい日付の左にあるチェックボックスを選択します。
6. 画面上側または下側にある[削除]をクリックします。
7. 削除を確認するダイアログボックスで、[OK]ボタンをクリックします。

## 第 9 章 共有メールボックス機能の管理※

WebMail 上の複数の利用者が一つのメールボックスを共有する機能です。利用者は自身のメールボックスに加え、共有メールボックス上のメールの閲覧や、共有メールボックスのメールアドレスを使用したメールの送信などを行うことができます。また、共有メールボックスでの閲覧履歴や操作履歴などの情報も利用者間で共有されます。



### 共有メールボックス機能を利用するためには

ご利用のドメインに対して、機能が有効になっている必要があります。

## 9.1. 共有メールボックスの登録

### 操作方法

- ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【共有メールボックス管理】の“共有メールボックス登録”を選択します。
- 共有メールボックス登録画面で項目を入力して[登録]ボタンをクリックします。

共有メールボックス登録

- 共有メールボックス情報を入力して「登録」ボタンをクリックしてください。
- 共有メールアドレスには共有メールボックス所有者のメールアドレスを入力してください。

❗ \* 印は必須項目です。

共有メールボックス名\*

共有メールアドレス\*

サービス状態

送信アドレス  個人アドレスの使用を許可する

メール送信  セキュリティチェックエラー時、メール送信を許可する

共有許可ドメイン\*  example.com  
 a-sha.example

図 9.1 共有メールボックス登録画面

### 入力項目

項目	必須 <sup>a</sup>	説明
共有メールボックス名	○	使用する共有メールボックスの名前を 20 文字以内で記述します。 既に共有メールボックス名として設定されている名前は登録できません。
共有メールアドレス	○	共有メールボックスのメールアドレスを登録します。 既に共有メールボックスのアドレスとして設定されているメール

		アドレスは登録できません。
サービス状態	○	サービス状態（有効・無効）
送信アドレス	-	“個人アドレスの使用を許可する”が有効になっている場合、共有メールボックスからメールを送信する際にユーザのメールアドレスが選択できます。
メール送信	-	“セキュリティチェックエラー時、メール送信を許可する”が有効になっている場合、共有メールボックスからのメール送信時にセキュリティチェックエラーと判定された場合でも、メールを送信することができます。
共有許可ドメイン	○	共有メールボックスとして利用者を登録できるドメインを、列挙されている一覧からチェックボックスで選択します（複数可）。 WebMail を使用している、同一利用企業内のドメインが表示されます。

°○：必須 / -：省略可

### 共有メールアドレスとして有効なメールアドレス

同じドメイン内にあらかじめ登録されているメールアドレスのみ共有メールアドレスとすることができます。

## 9.2. 共有メールボックスの変更・削除

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【共有メールボックス管理】の“共有メールボックス変更・削除”を選択します。

共有メールボックス変更・削除

- 検索条件を入力してから、「検索」ボタンをクリックしてください。
- 検索条件未入力の場合は全ての共有メールボックス情報を出力します。

共有メールボックス名

共有メールアドレス

サービス状態  有効  無効

表示件数

図 9.2 共有メールボックス変更・削除画面

2. 共有メールボックス変更・削除画面で、共有メールボックス一覧を抽出するための条件を入力します。

#### 【検索項目】

- ・ 共有メールボックス名
- ・ 共有メールアドレス
- ・ サービス状態 [有効、無効]



#### 検索条件について

複数の条件項目を指定した場合、AND 検索されます。

ログイン ID、氏名、メールアドレスは入力文字列と部分一致するものが抽出されます。

条件を省略すると登録済みのすべての共有メールボックスが抽出されます。

3. [検索]ボタンをクリックすると、該当する共有メールボックス一覧が表示されます。



図 9.3 共有メールボックス一覧画面

## 共有メールボックスの変更

### 操作方法

1. 共有メールボックス一覧上で、変更する共有メールボックスの[変更]ボタンをクリックします。
2. 共有メールボックス変更画面で、必要に応じて情報を変更して[変更]ボタンをクリックします。



図 9.4 共有メールボックス変更画面



## 変更できる共有メールボックスの情報について

変更できる共有メールボックスの情報は、共有メールボックスを登録する場合と同様です。  
但し、共有メールアドレスを変更することはできません。

## 共有メールボックスの削除

### 操作方法

1. 共有メールボックス一覧上で削除する共有メールボックスのチェックボックスをチェックし、[削除] ボタンをクリックします。
2. 共有メールボックス削除画面で、削除される共有メールボックス名を確認し、[削除] ボタンをクリックします。



図 9.5 共有メールボックス削除画面



## 共有メールボックスの削除を実施すると

共有メールボックスの削除は即時反映されます。削除した共有メールボックスを復元することはできません。

ただし、共有メールボックスのメールはオーナーのメールボックスに残るため、オーナーは継続して使用できます。

### 9.3. 共有メールボックス情報の一括管理

CSV ファイルを用いて共有メールボックスを追加・変更・削除することができます。

➤ 作成するファイル形式は、「付録 C 共有メールボックス情報 CSV 形式」を参照してください。

---

**!** 共有メールボックスを CSV ファイルから追加・変更・削除するには  
共有メールボックス追加・変更・削除用の CSV ファイルは、それぞれ追加用、変更用、削除用に分けて作成する必要があります。  
1つの CSV ファイルの中で、追加・変更・削除をまとめて定義することはできません。

---

#### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【共有メールボックス管理】の“共有メールボックス一括管理”を選択します。
2. 共有メールボックス一括管理画面右下の[参照]ボタンをクリックし、表示された画面で CSV ファイルを選択します。
3. 選択した CSV ファイルの文字コードに合わせて文字エンコード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定します。
4. [追加]、[変更]または[削除]をクリックすると、CSV ファイルに定義されている共有メールボックスの情報が反映されます。

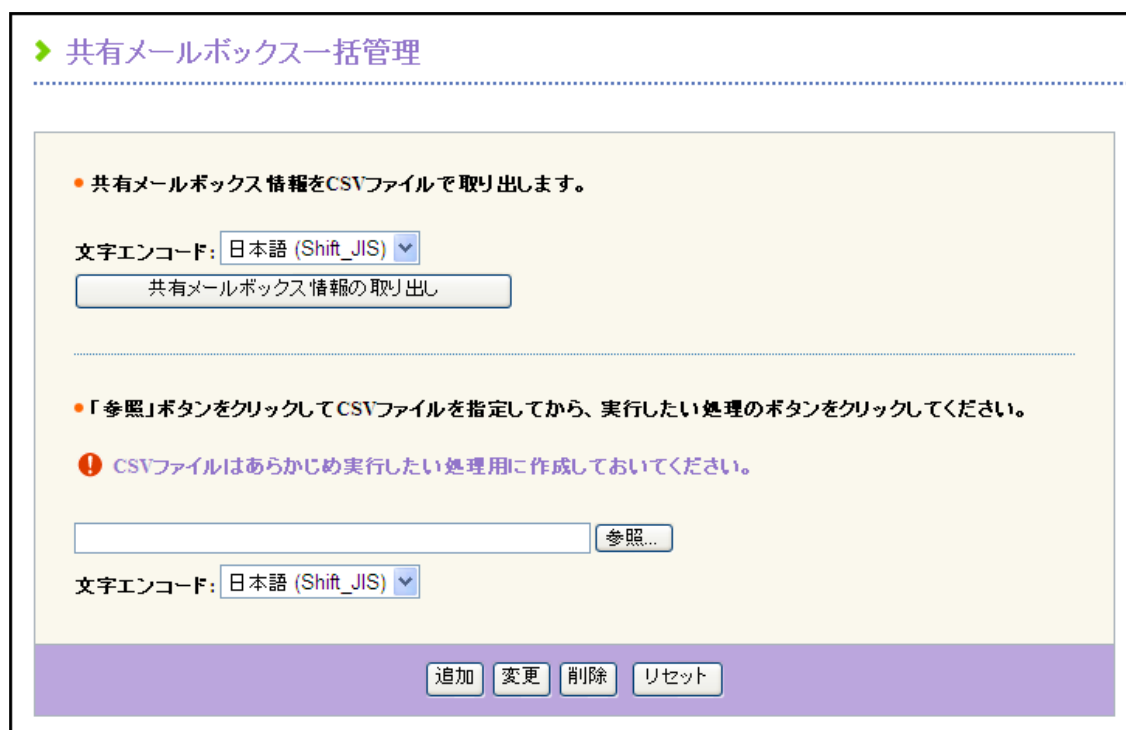


図 9.6 共有メールボックス一括管理画面



## 9.4. 共有メールボックス情報の出力

登録されている共有メールボックスの情報を CSV ファイルでダウンロードすることができます。

➤ CSV ファイルの形式は、「付録 C 共有メールボックス情報 CSV 形式」を参照してください。

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【共有メールボックス管理】の“共有メールボックス一括管理”を選択します。
2. ダウンロードする CSV ファイルの文字コード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定し、[共有メールボックス情報の取り出し] ボタンをクリックします。
3. 以降はブラウザの指示に従って、保存方法やファイル名を選択してください。

## 9.5. 共有メールボックスユーザ情報の一括管理

共有メールボックスユーザとは、共有メールボックスを利用できる共有メールアドレス以外の利用者です。登録済みの共有メールボックスに対して、CSV ファイルを用いて利用者を追加・削除することができます。

➤ 作成するファイル形式は、付録 D 共有メールボックスユーザ情報 CSV 形式を参照してください。



### 共有メールボックスユーザを CSV ファイルから追加・削除するには

共有メールボックスユーザ追加・削除用の CSV ファイルは、それぞれ追加用、削除用に分けて作成する必要があります。1 つの CSV ファイルの中で、追加・削除をまとめて定義することはできません。

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【共有メールボックス管理】の“共有メールボックスユーザ一括管理”を選択します。
2. 共有メールボックスユーザ一括管理画面右下の[参照] ボタンをクリックし、表示された画面で CSV ファイルを選択します。
3. 選択した CSV ファイルの文字コードに合わせて文字エンコード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定します。
4. [追加] または [削除] をクリックすると、CSV ファイルに定義されている共有メールボックスユーザの情報が反映されます。

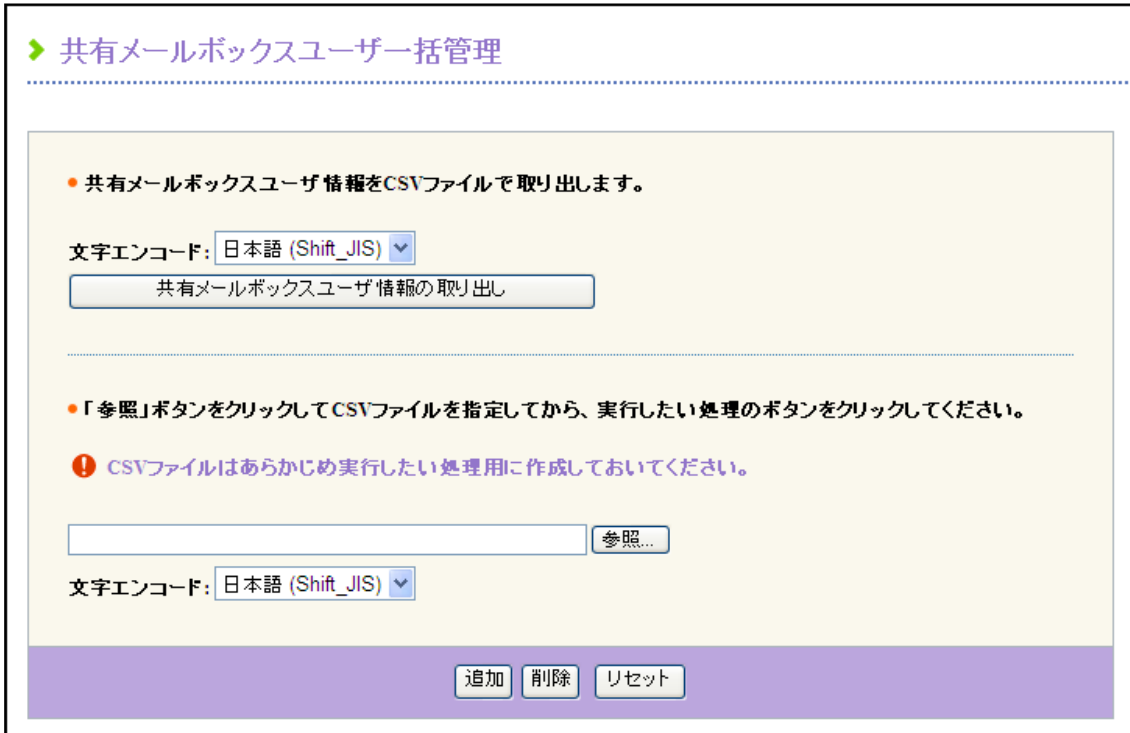


図 9.7 共有メールボックスユーザー一括管理画面

## 9.6. 共有メールボックスユーザー情報の出力

登録されている共有メールボックスユーザーの情報を CSV ファイルでダウンロードすることができます。

➤ CSV ファイルの形式は、「付録 D 共有メールボックスユーザー情報 CSV 形式」を参照してください。

### 操作方法

- ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【共有メールボックス管理】の“共有メールボックスユーザー一括管理”を選択します。
- ダウンロードする CSV ファイルの文字コード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定し、[共有メールボックスユーザー情報の取り出し] ボタンをクリックします。
- 以降はブラウザの指示に従って、保存方法やファイル名を選択してください。

## 第 10 章 共通アドレス帳の管理


共通アドレス帳とは、ドメイン内の利用者間で共通に利用できるアドレス帳です。このアドレス帳は、ドメイン管理者のみ編集することができます。

共通アドレス帳は、以下の事項を除き基本的には個人アドレス帳と同じです。

- ・ 共通アドレス帳内では、同じメールアドレスを重複して登録することができる
- ・ 共通アドレス帳では、グループを作成することができない

### 10.1. 共通アドレス帳の情報登録

共通アドレス帳の登録・変更・削除は、CSV ファイルを用いて行います。

 CSV ファイルの形式は、付録 E 共通アドレス帳 CSV 形式を参照してください。

登録処理を実行すると、CSV ファイルに定義されたアドレス情報で共通アドレス帳の全体が書き換えられます。CSV ファイルには、共通アドレス帳に登録するアドレスをすべて定義してください。すでに登録されているアドレスを削除する場合は、CSV ファイルに定義する必要はありません。

---

#### 共通アドレス帳を一括削除するには

出力した CSV ファイルを開き、削除したい語句を定義した行を削除し保存します。保存した CSV を「共通アドレス帳一括管理」画面で選択し登録を行なってください。

---

#### すべての共通アドレス帳情報を削除したい場合は

出力した CSV の一行目のコメント行以外をすべて削除した状態で、「共通アドレス帳一括管理」から CSV ファイルを登録してください。

---

#### 操作方法

1. 共通アドレス帳の CSV ファイルを作成します。
2. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【その他】の“共通アドレス帳一括管理”メニューを選択します。
3. [参照] ボタンをクリックし、表示された画面で CSV ファイルを選択します。
4. 選択した CSV ファイルに合わせて文字エンコード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定し、[登録] ボタンをクリックします。

## ▶ 共通アドレス帳一括管理

● 共通アドレス帳情報をCSVファイルで取り出します

文字エンコード: 日本語 (Shift\_JIS) ▼

アドレス帳情報の取り出し

---

● 「参照」ボタンをクリックしてCSVファイルを指定してから、登録ボタンをクリックしてください。

❗ 指定したCSVファイルのデータに置き換わります。  
CSVファイルには共有アドレス帳情報全件を入力してください。

参照...

文字エンコード: 日本語 (Shift\_JIS) ▼

登録 リセット

図 10.1 共通アドレス帳管理画面

## 10.2. 共通アドレス帳の情報出力

登録されている共通アドレス帳の情報を CSV ファイルでダウンロードすることができます。

▶ CSV ファイルの形式は、付録 E 共通アドレス帳 CSV 形式を参照してください。

### 操作方法

1. ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【その他】の“共通アドレス帳一括管理”メニューを選択します。
2. ダウンロードする CSV ファイルの文字エンコード (Shift\_JIS または UTF-8) を指定し、[アドレス帳情報の取り出し]ボタンをクリックします。
3. 以降はブラウザの指示に従って、保存方法やファイル名を選択してください。初期ファイル名は「common\_addressbook\_yyyymmdd.csv」(yyyy : 西暦 mm : 月 dd : 日)です。

## 第 11 章 WebMail 機能の動作設定

ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【その他】の“各種オプション設定”メニューを選択すると、WebMail 機能の動作を設定する画面が表示されます。

▶ 各種オプション設定

● 設定を変更して「登録」ボタンをクリックしてください。

● メール送信確認画面

- 常に表示する
- 常に表示しない
- 要否をユーザに任せる (初期状態:表示する)
- 要否をユーザに任せる (初期状態:表示しない)

● 開封確認機能

開封確認要求の送信を許可する

開封確認要求受信時の動作

- 常は無視する
- 常に確認する
- ユーザに任せる (初期状態:無視する)
- ユーザに任せる (初期状態:確認する)

登録 リセット

図 11.1 WebMail 機能動作設定画面

## 11.1. メール送信確認画面の設定

利用者がメールを送信する時に送信確認画面を表示するか否か設定します。

メール送信確認画面とは、利用者がメール作成画面上で「送信」または「回送」を操作したタイミングで表示される画面です。

### 操作方法

- ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【その他】の“各種オプション設定”メニューを選択し、メール送信確認画面の設定を行います。
- メール送信確認画面の表示動作を次の中から選択します。
  - 常に表示する  
メール送信時に送信確認画面が表示されます。  
利用者は表示設定を変更できません。
  - 常に表示しない  
メール送信時に送信確認画面が表示されません。<sup>1</sup>  
利用者は表示設定を変更できません。
  - 要否をユーザに任せる（初期状態：表示する）  
利用者が設定を変更するまでは、メール送信時に送信確認画面が表示されます。  
利用者が表示設定を変更できます。
  - 要否をユーザに任せる（初期状態：表示しない）  
利用者が設定を変更するまでは、メール送信時に送信確認画面が表示されません。  
利用者が表示設定を変更できます。
- [登録]ボタンをクリックすると設定が反映されます。

## 11.2. 開封確認機能の設定

利用者がメール送信時に、宛先に対して開封確認要求ができるか否かを設定します。

また、利用者の受信した開封確認要求付きのメールを開封する際の動作を設定します。

### 操作方法

- ドメイン管理メイン画面左側のメニューから、【その他】の“各種オプション設定”メニューを選択し、開封確認機能の設定を行います。
- メール送信時に開封確認の要求を許可する場合、“開封確認要求の送信を許可する”のチェックボックスをチェックします。開封確認の要求を禁止する場合、チェックを外してください。
- 開封確認を要求するメールを開封する際の動作を次の中から選択します。無条件で開封確認要求に応じることはできません。
  - 常に無視する  
開封確認要求に応じません。  
利用者は開封確認の応答設定を変更できません。
  - 常に確認する  
メール開封時に開封確認要求に応じるか選択します。  
利用者は開封確認の応答設定を変更できません。
  - ユーザに任せる（初期状態：無視する）  
利用者が設定を変更するまでは、開封確認要求に応じません。  
利用者が開封確認の応答設定を変更できます。
  - ユーザに任せる（初期状態：確認する）  
利用者が設定を変更するまでは、メール開封時に開封確認要求に応じるか選択します。  
利用者が開封確認の応答設定を変更できます。
- [登録]ボタンをクリックすると設定が反映されます。



### 運用途中で変更する場合

運用途中で開封確認要求の送信を許可から禁止に変更することもできますが、その場合、利用者が一時保存したメールや上司承認待ち中のメールは、作成時に開封確認を要求していてもそのまま送信することができなくなります。

再編集することで送信することはできますが、混乱する可能性がありますので、十分ご注意ください。

## 付録 A 上司承認利用者 CSV 形式

- ・ 項目は半角カンマ(,)で区切る
- ・ 項目内に半角カンマが含まれる場合、項目を半角ダブルクォート(")で括る
- ・ 項目内に半角ダブルクォートが含まれる場合、半角ダブルクォートを二重表記(“)し、項目を半角ダブルクォート(")で括る
- ・ 文字コードは“Shift\_JIS”または“UTF-8”で作成する
- ・ “#” から始まる行をコメント行とする

### 定義例

#グループ名, ログイン ID, 権限フラグ

総務, hojin ichiro@example.com, 2

総務, hojin jiro@example.com, 1

定義例 (1 人の利用者に対して、申請権限と承認権限の両方を定義する場合)

#グループ名, ログイン ID, 権限フラグ

総務, hojin ichiro@example.com, 2

総務, hojin ichiro@example.com, 1

総務, hojin jiro@example.com, 1

### 項目規約

No.	項目	必須 <sup>a</sup>	説明
1	グループ名	○	45 文字以内で記述
2	ログイン ID	○	60 文字以内の半角英数字・記号 (. - _ @) で記述
3	権限フラグ	○	1 文字の半角数字 (1:申請権限、2:承認権限)

<sup>a</sup>○ : 必須 / - : 省略可



## 付録 B 禁止語句 CSV 形式

- ・ 項目は半角カンマ(,)で区切る
- ・ 項目内に半角カンマが含まれる場合、項目を半角ダブルクォート(")で括る
- ・ 項目内に半角ダブルクォートが含まれる場合、半角ダブルクォートを二重表記("")し、項目を半角ダブルクォート(")で括る
- ・ 文字コードは“Shift\_JIS”または“UTF-8”で作成する
- ・ “#”から始まる行をコメント行とする
- ・ 禁止語句にカタカナを入力する場合は、全角/半角を区別して入力する

### 定義例

#禁止語句, 説明

社外秘, 禁止語句です。(2006. 10. 01～)

### 項目規約

No.	項目	必須 <sup>a</sup>	説明
1	グループ名	○	255 文字以内で記述 空白文字は不可
2	説明	—	255 文字以内で記述

<sup>a</sup>○：必須 / —：省略可

## 付録 C 共有メールボックス情報 CSV 形式

- ・ 項目は半角カンマ(,)で区切る
- ・ 項目内に半角カンマが含まれる場合、項目を半角ダブルクォート(")で括る
- ・ 項目内に半角ダブルクォートが含まれる場合、半角ダブルクォートを二重表記(“)し、項目を半角ダブルクォート(")で括る
- ・ 文字コードは“Shift\_JIS”または“UTF-8”で作成する
- ・ “#”から始まる行をコメント行とする

### 追加する共有メールボックス情報の定義例

```
#2010.04.01 窓口業務用共有メールボックス追加
```

```
#id,共有メールボックス名,共有メールアドレス,
```

```
# サービス状態,個人アドレス使用許可,セキュリティチェックエラー時メール送信許可,共有許可ドメイン,窓口業務,madoguchi.gyoumu@example.com,Y,N,N,example.com
```

### 変更する共有メールボックス情報の定義例

id“23”の共有メールボックスの名前と公開範囲を変更し、個人アドレスの使用を許可するように変更する場合

```
#2010.06.01 窓口業務用共有メールボックス変更
```

```
#id,共有メールボックス名,共有メールアドレス,
```

```
# サービス状態,個人アドレス使用許可,セキュリティチェックエラー時メール送信許可,共有許可ドメイン23,製品サポート業務,,,,"example.com,example2.com"
```

変更するメールボックス ID を調べるため、まずは共有メールボックス情報を CSV ファイルに取り出し、その CSV ファイルを元に変更用の CSV ファイルを作成してください。

### 削除する共有メールボックス情報の定義例

id“23”の共有メールボックス情報を削除する場合

```
#2010.10.01 窓口業務用共有メールボックス削除
```

```
#id,共有メールボックス名,共有メールアドレス,
```

```
# サービス状態,個人アドレス使用許可,セキュリティチェックエラー時メール送信許可,共有許可ドメイン23,,,,,
```

削除するメールボックス ID を調べるため、まずは共有メールボックス情報を CSV ファイルに取り出し、その CSV ファイルを元に削除用の CSV ファイルを作成してください。

項目規約

No.	項目	必須 <sup>a</sup>			説明
		追加	変更	削除	
1	id	—	○	○	共有メールボックス ID
2	共有メールボックス名	○	△	—	使用する共有メールボックスの名前を 20 文字以内で記述 既に共有メールボックス名として登録済みの名前は登録できない
3	共有メールアドレス	○	—	—	使用する共有メールアドレスを 255 文字以内で記述 指定ドメイン内にあらかじめ登録されているメールアドレスのみ登録可能 但し、既に共有メールアドレスとして登録済みのメールアドレスは登録できない
4	サービス状態	○	△	—	半角英字 1 文字 (Y:有効、N:無効)
5	個人アドレス使用許可	○	△	—	半角英字 1 文字 (Y:許可、N:禁止)
6	セキュリティチェックエラー時メール送信許可	○	△	—	半角英字 1 文字 (Y:許可、N:禁止)
7	共有許可ドメイン	○	△	—	共有メールボックスの使用を許可するドメインを記述 最大 10 個のドメインを登録可能で、複数のドメインを登録する場合はカンマ区切りで記述 その場合は、許可ドメイン全体を半角ダブルクォート(")で括る

<sup>a</sup>○：必須 / △：省略可(未入力時 無視) / —：省略可

## 付録 D 共有メールボックスユーザ情報 CSV 形式

- ・ 項目は半角カンマ(,)で区切る
- ・ 項目内に半角カンマが含まれる場合、項目を半角ダブルクォート(")で括る
- ・ 項目内に半角ダブルクォートが含まれる場合、半角ダブルクォートを二重表記(“)し、項目を半角ダブルクォート(")で括る
- ・ 文字コードは“Shift\_JIS”または“UTF-8”で作成する
- ・ “#”から始まる行をコメント行とする

### 共有メールボックスに追加する利用者情報の定義例

id “15” の共有メールボックスに利用者情報を追加する場合

```
#2010.04.01 新入社員追加
#共有メールボックス id, メールアドレス
15,hojin.ichiro@example.com
15,hojin.jiro@example.com
```

利用者を追加する共有メールボックス ID を調べるため、まずは共有メールボックス情報を CSV ファイルに取り出して ID を確認し、共有メールボックスユーザ追加用の CSV ファイルを作成してください。

### 共有メールボックスから削除する利用者情報の定義例

id “15” の共有メールボックスから利用者情報を削除する場合

```
#2011.04.01 他社出向のため削除
#共有メールボックス id, メールアドレス
15,hojin.hachiro@example.com
15,hojin.jiro@example.com
```

利用者を削除する共有メールボックス ID を調べるため、まずは共有メールボックスユーザ情報を CSV ファイルに取り出し、その CSV ファイルを元に削除用の CSV ファイルを作成してください。

### 項目規約

No.	項目	必須 <sup>a</sup>		説明
		追加	削除	
1	共有メールボックス id	○	○	共有メールボックス ID
2	メールアドレス	○	○	共有メールボックスユーザのメールアドレスを記述

<sup>a</sup>○：必須 / -：省略可



## 共有メールボックスの登録制限

共有メールボックスには以下に示す上限が設定されています。上限数に関しては、システム管理者に問い合わせ下さい。

- ・ 同一ドメイン内に登録できる共有メールボックスの数
  - ・ 同一共有メールボックスに対して登録できる利用者数
  - ・ 同一利用者が参照可能な共有メールボックスの数
  - ・ 同一共有メールボックスの共有許可ドメインの数
-

## 付録 E 共通アドレス帳 CSV 形式

- ・ 項目は半角カンマ(,)で区切る
- ・ 項目内に半角カンマが含まれる場合、項目を半角ダブルクォート(")で括る
- ・ 項目内に半角ダブルクォートが含まれる場合、半角ダブルクォートを二重表記(“)し、項目を半角ダブルクォート(")で括る
- ・ 文字コードは“Shift\_JIS”または“UTF-8”で作成する
- ・ “#”から始まる行をコメント行とする
- ・ 所定項目数を超過して記述された項目は無効

### フォルダの定義

#### 定義例

```
#フォルダ, フォルダ名  
F, 本社/本部総務部
```

### 項目規約

No.	項目	必須 <sup>a</sup>	説明
1	種別	○	“F” 固定
2	フォルダ名	○	フォルダ名を 100 文字以内で記述 フォルダの階層を記述する場合は“/”で区切る フォルダの階層は最大 20 階層まで指定可能

<sup>a</sup>○：必須 / -：省略可

### アドレスの定義

#### 定義例

```
#アドレス, 表示名, メールアドレス, 所属フォルダ, 姓, 名, 姓ふりがな, 名ふりがな, 会社名, 部署名, 備考,  
略名  
A, 法人 一郎, hojin. ichiro@example.com, 本社/総務部, 法人, 一郎, ほうじん, いちろう, 本社, 総務  
部, “HOJIN Ichiro”  
A, 法人 二郎, hojin. jiro@example.com, 本社/開発部, , , , , , , ,
```

## 項目規約

No.	項目	必須 <sup>a</sup>	説明
1	種別	○	“A” 固定
2	表示名	—	100 文字以内の文字列 半角ダブルクォートは使用不可
3	メールアドレス	○	255 文字以内で記述
4	所属フォルダ	○	アドレスが属するフォルダ名を 100 文字以内で記述 フォルダの階層を記述する場合は“/”で区切る フォルダの階層は最大 20 階層まで指定可能
5	姓	—	40 文字以内で記述
6	名	—	40 文字以内で記述
7	姓ふりがな	—	40 文字以内で記述
8	名ふりがな	—	40 文字以内で記述
9	会社名	—	100 文字以内で記述
10	部署名	—	100 文字以内で記述
11	備考	—	255 文字以内で記述
12	略名	—	100 文字以内の文字列 半角ダブルクォートは使用不可

<sup>a</sup>○：必須 / —：省略可