

ニフクラ ビジネスメール 移行手順書

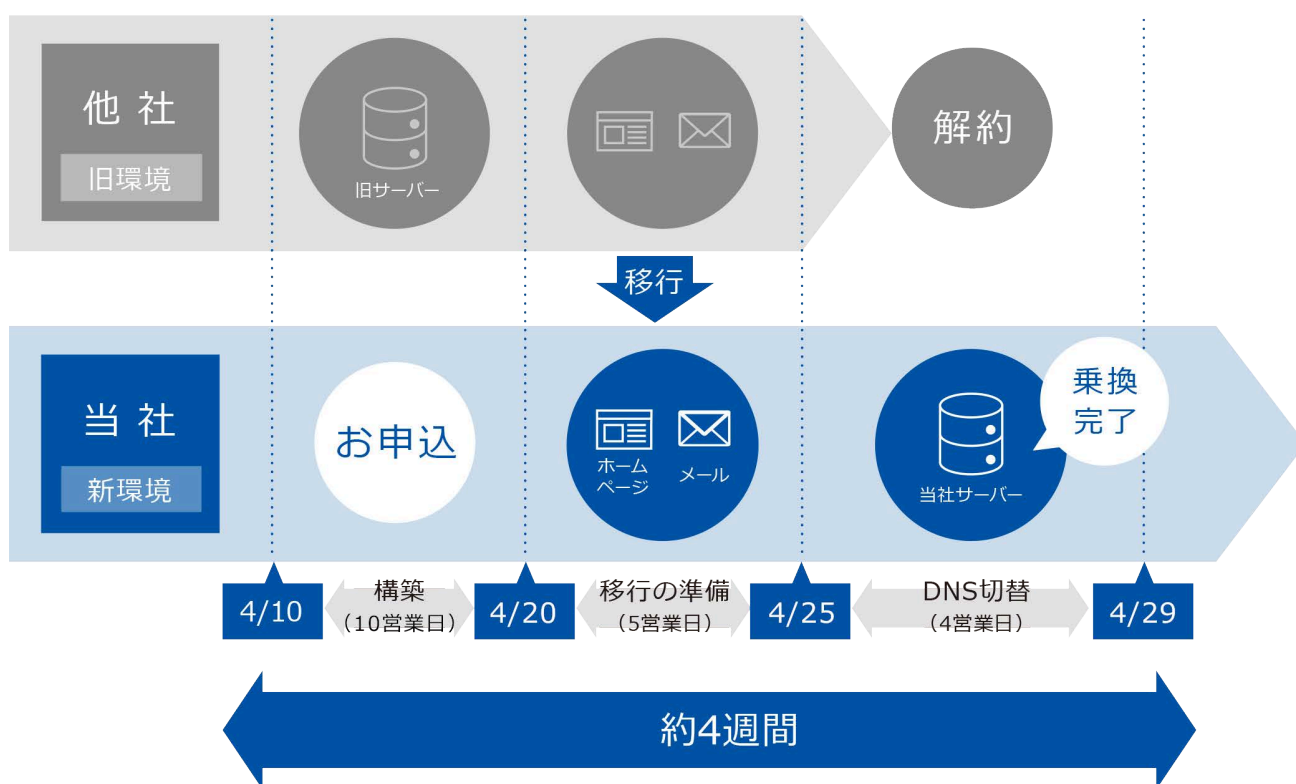
第 1.3 版 令和 3 年 2 月 5 日

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

この度は、弊社サービスをお申し込みいただき誠にありがとうございます。他社メールサービスから弊社サービスへ移行されるお客様は、本手順書に従って DNS の切り替えをお願いいたします。

1. 移行期間について

移行元とのご契約と、弊社とのご契約が重なる移行期間（併用期間）を設けてください。移行期間の目安は4週間程度となります。※移行期間を経て弊社サーバーにて運用可能となったことをご確認のうえ、移行元のホスティングサービスをご解約ください。



移行期間を設ける理由

DNS を切り替えれば、本来は世界中から寄せられるホスト名によるアクセス（例えば、お客様のメールアドレス宛にメールが送信されるなど）は、全て移行先である弊社サーバーにリクエストが届くことになります。しかし、実際にはドメインを管理する組織（JPRS 等）のデータベース内容が変更されても、世界中に行き渡っている情報が「お客様ドメインのメールサーバーが新環境（弊社）にある」という新しい情報に切り替わるまでには一定の時間が必要です。

このため完全に新しい情報が行き渡るまでの間は、移行元のメールサーバーにも、お客様ドメイン宛のメールリクエストが届いてしまう可能性があり、移行期間が必要となります。

2. メールソフトの設定

移行期間中は、移行先である弊社サーバーと移行元である他社サーバーともにお客様宛のメールが届く可能性があります（個々のリクエストによって、どちらのメールサーバーに届くか分かりません）。

このため、移行期間中はメールソフトに新旧環境2つのアカウントを設定して、両方のメールボックスにアクセスすることをお勧めいたします。

※メールソフトの設定を完了しても、移行作業のすべての工程が終了しなければ、弊社サーバーにあるメールボックスにはアクセスできません。

① メールソフトのアカウント設定にて、アカウントを2つ作成します。

② 一方のアカウントに弊社サーバー（新環境）を利用するための設定を行います。

《 サーバー情報 》

受信メール（POP） : pop.お客様ドメイン名 (例 pop.example.co.jp)
送信メール（SMTP） : smtp.お客様ドメイン名 (例 smtp.example.co.jp)

③ もう一方に他社サーバー（旧環境）を利用するための設定（IP アドレス直接入力）を行います。

※入力する IP アドレスは移行元（ご利用されていたメールサービス提供元）にご確認ください。

《 サーバー情報 》

受信メール（POP） : ■■■.■■■.■.■ (例 192.168.0.1)
送信メール（SMTP） : ■■■.■■■.■.■ (例 192.168.0.1)

弊社サーバー（新環境）の利用開始について

DNS 管理を弊社へ切り替える場合は、弊社での作業後、お客様へ「DNS 切替申請完了」通知を差し上げますので、その後に弊社サーバーでの送受信を実施ください。DNS 管理をお客様が行う場合は、お客様の DNS 切替作業が完了してから弊社サーバーでの送受信を実施ください。

※いずれの場合も新環境の情報が伝播完了するまでに、一般的には4営業日ほど必要となります。

3. DNS 情報切替手順

移行準備完了後、DNS の切り替えを行います。ドメインの種類によって切り替えの手順が異なりますのでご注意ください。

【A】jp ドメイン名 (.co.jp/or.jp/go.jp/ac.jp/ed.jp/.jp) の場合

- ① 「DNS 情報切替依頼票」に必要事項をご記入のうえ、弊社まで FAX でお送りください。
- ② 通常、弊社よりドメイン管理組織宛に申請を行い、申請が受理された日から 4 営業日ほどで DNS 情報は切り替わります。
- ③ 弊社から切り替え完了をご案内する FAX をお送りします。

【B】gTLD ドメイン名 (.com/.net/.org/.biz/.info) の場合

- ① お客様がドメイン名を登録されたレジストラ規定の手順に従って、お客様ドメイン名の登録情報のうち、DNS サーバー（ネームサーバー）の内容を以下に変更する手続きを行ってください。

プライマリ DNS	HNS0.DNS.NIFCLOUD.COM
セカンダリ DNS	HNS1.DNS.NIFCLOUD.COM

- ② レジストラを通じて、ドメイン管理元のデータベースが更新されます。
- ③ DNS サーバー名の切り替え完了の翌日より、お客様ドメイン名に関するリクエストは弊社の Web サーバー、Mail サーバー宛に届くようになります。これで作業は完了です。
- ④ 上記により、ドメイン管理組織で DNS サーバー（ネームサーバー）の情報を切り替えます。この切り替え作業は最短でも 1~4 営業日ほどかかります。切り替え作業が完了しますとお客様のドメイン情報を検索した際、ドメイン名を管理する組織（JPRS 等）のデータベースに登録されている DNS サーバーが弊社のものに切り替わります。

以上

《 お問い合わせ先 》

ニフクラ メールソリューション専用窓口

電話番号： 0120-802-026 受付時間： 9:00~17:45（土/日/祝日除く）